

Fujitsu 建築設備CAD CADEWA Smart

FUJITSU

保守サービスの ご案内



株式会社富士通四国インフォテック
CADソリューション部

2022.12更新

CADEWA Smart 保守サービスについて

■ ご加入金額

CADEWA Smart (LT共通) : 年間 ¥60,000 / ライセンス (税別)
Smartダクト製作オプション : 年間 ¥20,000 / ライセンス (税別)

■ ご加入期間

ご注文の翌月1日より1年間

■ 単位

ライセンス単位 (「プロダクトID」※単位)
※1ライセンスご購入ごとに割り振られるID

■ サービス概要

- (1) ご加入期間中にリリースされる本ソフトウェアの **バージョンアップ版の提供**
- (2) CADEWA Smartに関する、電話・Eメール・リモートによる **テクニカルサポート**
- (3) その他特典
 - ・会報誌「きゃでわ」の配布 (不定期)
 - ・QA集の無償提供 (不定期)
 - ・会員者用サイト※によるサポート (<http://www.cadewa.com>)
※ログインに必要情報はご加入後に別途発行いたします

■ サービス対象製品

CADEWA Smartシリーズ※

※旧CADEWAシリーズの対応は本サービスには含まれません

※Smartダクト製作オプション保守サービスご契約の場合は、Smartダクト製作オプションも対象です

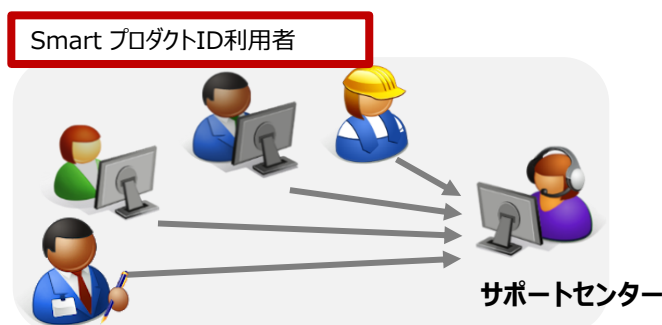
■ テクニカルサポート (QA問合せ) 受付対象

本サービスご加入時にご登録いただいた「**プロダクトID**」を使用して**CADEWA Smartシリーズ**をご利用いただいている方なら誰でも※受付可能です。

※お問合せの際、「サポートID」番号をお伝えいただく必要があります

※日本国内の日本語によるお問い合わせに対してのみ対応します

※本サポート権利を第三者に譲渡または貸与することはできません



CADEWA Smart 保守サービスについて

本資料内の用語についてご紹介いたします。

■プロダクトID証明書

CADEWA Smartをご購入いただいた際、以下の証明書を発行いたします。

株式会社富士通四国インフォテック

FUJITSU 建設業ソリューション 建築設備CAD

CADEWA Smart

プロダクトID証明書

本プロダクトID証明書は、ご購入いただきました製品を動作させるためのIDとなります。ID発行は有償となりますので、大切に保管下さい。

●ご購入種別: CADEWA Smart or CADEWA Smart LT

●貴社名: 株式会社XXXXXXXXXXXX

●プロダクトID管理者:

XXXXXXXXXX 様

●プロダクトID:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

<ご注意事項>

・プロダクトIDに關してのお問合せは「プロダクトID管理者」様からのお問合せのみ受付可能です。
・プロダクトID管理者情報に変更がある場合、「プロダクトID管理者情報変更」にて変更手続きが必要です。製品に關する重要なご案内や本プロダクトID証明書紛失時の対応ができませんので、変更が望ましい場合は速やかにお知らせください。
・プロダクトID証明書の再発行は数しませんが、紛失時は有償にて別IDの証明書発行を数します。
・本プロダクトID証明書は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示しないようお願いします。プロダクトIDが第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承ください。
・保守サービスについては、別途「保守サービス証書」をご確認ください。

<お問合せ>

株式会社富士通四国インフォテック 松山事業所
第二システム部 CADソリューション部 プロダクトID担当
電話: 089-945-6228

●プロダクトID管理者

- ・お客様社内のID管理者様名となります。
- ・CADEWA Smart購入時にご登録いただきます。

●プロダクトID

- ・CADEWA Smart動作させるためのIDです。
- ・ライセンス毎に1つ発行いたします。

■本サービスをご加入いただいた場合に、発行される証書

本保守サービスにご加入いただくと、以下の「保守サービス証書」を発行いたします。

株式会社富士通四国インフォテック

FUJITSU 建設業ソリューション 建築設備CAD

CADEWA Smart

保守サービス証書 (表面)

本証書は以下のプロダクトIDに対して保守サービスをご提供するための書類となります。再発行はできませんので、大切に保管ください。

●ご購入種別: CADEWA Smart or CADEWA Smart LT

●貴社名: 株式会社XXXXXXXXXXXX

●対象プロダクトID:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

●保守サービス契約期間:

2020年 XX月 1日 ~ 2021年 XX月 31日

●四電CAD開発部Webサイト(<http://www.cadewa.com/>)にログインするためのサポートID、パスワード

サポートID: AAAAAA

パスワード: BBBBBB

●サポートサービスご利用方法

●以下の情報が記載されております

- ・ご購入種別
- ・お客様会社名
- ・対象プロダクトID
- ・サービス期間
- ・専用Webサイト「ID」「パスワード」
- ・サポート専用「電話番号」「FAX番号」「Emailアドレス」

<ご注意>

証書の再発行はできませんので、大切に保管ください

以下略

CADEWA Smart 保守サービスについて

■テクニカルサポート（QA問合せ）内容

対象製品QA窓口は、サポートセンターを設置する「株式会社四電工」から行います。

①受付方法

- 専用電話による受付（フリーダイヤル）
- 専用FAXによる受付（フリーダイヤル）
- 専用Emailによる受付

※サポート専用電話番号・FAX番号・Emailアドレスはご加入時に納品いたします「保守サービス証書」をご確認ください。

②回答方法

- 原則として、電話，FAXまたはEmailによる回答といたします。
お客様がリモートサポートをご希望される旨をサポートセンターにお伝えいただくか、サポートセンターがリモートサポートでの対応が必要と判断した場合には、リモートサポートによる対応を行います。
尚、出張サポートは行っておりません。

③受付から回答までの期間

- 原則として、受付当日もしくは翌営業日の回答といたします。
ただし、サポート内容等により、数日要することもあります。

④受付・回答時間

- 電話受付・回答 **9:00～12:00, 13:00～17:30**
ただし、土日祝日、およびホームページ上で事前にお知らせした日を除きます。
- FAXまたはEmail受付・回答 **24時間受付**
ただし、回答については、電話受付・回答に準拠いたします。

以下は、本テクニカルサポート対象外の一例となります。

- ・サービスを申し込まれた個人または法人・団体等以外の方へのサポート
- ・登録したプロダクトID以外のサポート
- ・サポート対象製品以外の商品に関するサービス（基本的なパソコンの操作等を含む）
- ・弊社にて動作を確認していない環境下でのご使用にかかわるサービス
- ・他社製品との互換検証、確認サービス
- ・お客様固有の特殊環境上でのサービス
- ・事故により生じた問題に対するサービス
- ・お客様の過失、誤った使用方法に起因した問題もしくは、推奨できない使用方法に対するサービス
- ・製品の改変によって生じた問題に対するサービス
- ・サポート対象製品の意図しない使用により生じた問題に対するサービス
- ・プログラムの開発支援
- ・リモートサポート時のサポートセンターにおける図面作画や編集作業のサービス
- ・ご利用頂いているCADEWA Smartシリーズの動作保証外OS上でのサポート

ご加入条件(1)

■ Smart保守サービスご加入条件

- ・CADEWA Smartソフト（プロダクトID）を保有されていること
- ・対象ライセンスが、CADEWA Smartシリーズ **最新バージョン** であること

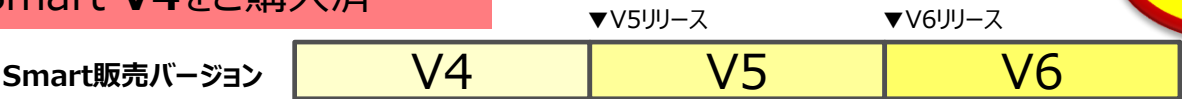
最新バージョンを保有されていない場合

最新バージョンへの **バージョンアップ製品を別途ご購入** いただく必要がございます。

パターン例 1：初回加入から毎年継続された場合

Smart **V4**をご購入済

お得です



保守サービス加入状況 初回からご加入（毎年継続）

V5製品をご提供

V6製品をご提供

保守サービスに継続加入の場合、常に最新のバージョンが利用できます。

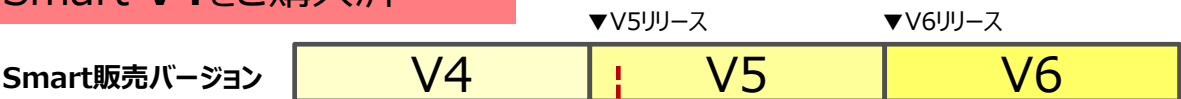
1ライセンスあたりの費用

No	品名	種別	型番	標準価格(税別)	費用種別
1	Smart保守サービス（1年間）	サービス	SSS0100	¥60,000	毎年

※Smartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

パターン例2：途中から保守サービス加入の場合①（以降毎年継続）

Smart **V4**をご購入済



保守サービス加入状況 未加入 ご加入（毎年継続）

V5を見て加入を検討

ご加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンは**V5**。お客様の保有バージョンは**V4**のため「CADEWA Smart バージョンアップ（V4→V5）」の**単品Vup製品も合わせてご購入が必要**

ご加入には保守サービスと合わせてバージョンアップ購入が必要

保守サービス

Vup単品(V4→V5)

1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥130,000（税別）」）

No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V4→V5	—	¥185,000	初回のみ
2	Smart保守サービス（1年間）	サービス	SSS0100	¥60,000	毎年
合計				¥245,000	

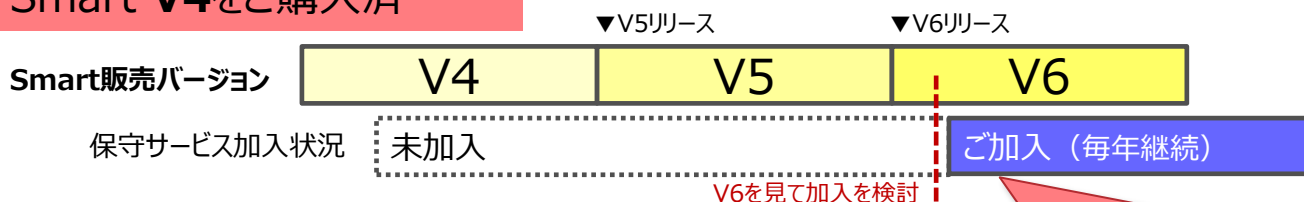
※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000（税別）」が加算となります

※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

ご加入条件(2)

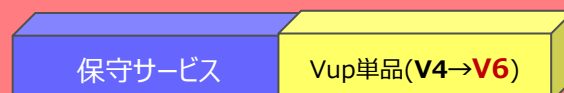
パターン例3：途中から保守サービス加入の場合②（以降毎年継続）

Smart V4をご購入済



ご加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV6。
お客様の保有バージョンはV4のため
「CADEWA Smart バージョンアップ(V4→V6)」の
単品Vup製品も合わせてご購入が必要

ご加入には保守サービスと合わせてバージョンアップ購入が必要



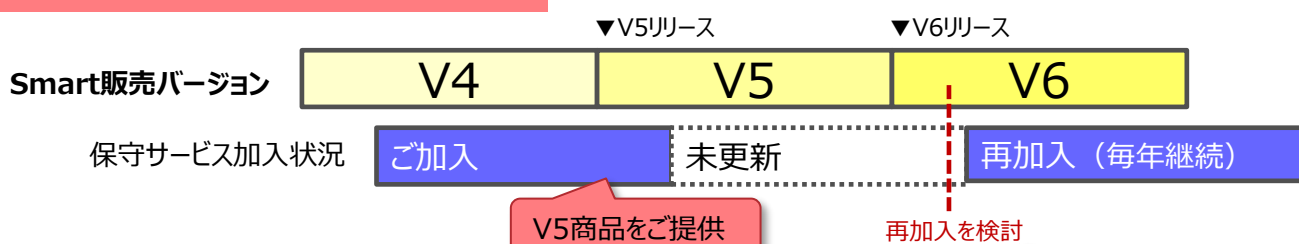
1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥260,000（税別）」）

No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V4→V6	—	¥370,000	初回のみ
2	Smart保守サービス（1年間）	サービス	SSS0100	¥60,000	毎年
合計				¥430,000	

※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥140,000（税別）」が加算となります
※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

パターン例4：加入更新せず、後から再加入された場合（以降毎年継続）

Smart V4をご購入済



再加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV6
お客様の保有バージョンはV5のため、再加入には
「CADEWA Smart バージョンアップ(V5→V6)」の
単品Vup製品も合わせてご購入が必要

ご加入には保守サービスと合わせてバージョンアップ購入が必要



1ライセンスあたりの将来想定費用（Smart LTの場合、No1は「¥130,000（税別）」）

No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V5→V6	—	¥185,000	初回のみ
2	Smart保守サービス（1年間）	サービス	SSS0100	¥60,000	毎年
合計				¥245,000	

※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がございます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000（税別）」が加算となります
※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000（税別）」が加算となります

ご参考(価格)

Smart V5～V7 がリリースされた場合のバージョンアップ製品価格イメージ

●V4→V5～7バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

No	品名（未定）	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ（V4→V5）	未定	¥185,000	将来の 想定金額です
2	CADEWA Smart バージョンアップ（V4→V6）	未定	¥370,000	
3	CADEWA Smart バージョンアップ（V4→V7）	未定	¥555,000	
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V4→V5）	未定	¥130,000	
5	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V4→V6）	未定	¥260,000	
6	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V4→V7）	未定	¥390,000	

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

●V5→V6～7バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

No	品名（未定）	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ（V5→V6）	未定	¥185,000	将来の 想定金額です
2	CADEWA Smart バージョンアップ（V5→V7）	未定	¥370,000	
3	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V5→V6）	未定	¥130,000	
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V5→V7）	未定	¥260,000	

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

●V6→V7バージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

No	品名（未定）	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ（V6→V7）	未定	¥185,000	将来の 想定金額です
2	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V6→V7）	未定	¥130,000	

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

Smartダクト製作オプションのバージョンアップ：将来想定価格（1ライセンス）

- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V4→V5）：¥ 70,000（税別）／ライセンス
- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V4→V6）：¥ 140,000（税別）／ライセンス
- Smartダクト製作オプション バージョンアップ（V4→V7）：¥ 210,000（税別）／ライセンス

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がございます

<ご参考> V1→V4、V2→V4、V3→V4 バージョンアップ価格（1ライセンス）：販売中

No	品名	種別	型番	標準価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ（V1→V4）	V1→V4	S0V14A0	¥555,000	2022年 10月4日 販売開始
2	CADEWA Smart バージョンアップ（V2→V4）	V2→V4	S0V24A0	¥370,000	
3	CADEWA Smart バージョンアップ（V3→V4）	V3→V4	S0V34A0	¥185,000	
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V1→V4）	V1→V4	SLV14A0	¥390,000	
5	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V2→V4）	V2→V4	SLV24A0	¥260,000	
6	CADEWA Smart LT バージョンアップ（V3→V4）	V3→V4	SLV34A0	¥130,000	

Smartバージョンアップについては、製品ご購入のCADEWA販売店までご注文ください。
CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

バージョンアップ提供方法(1)

■ご加入期間中のバージョンアップ版ご利用について

保守サービスは、ご加入中にリリースされた最新バージョン製品の提供権利が含まれております。

■ご加入中のバージョンアップ版入手方法について

●新バージョンリリース後、プログラムデータは**Webサイト**からご提供いたします。
(インストールメディアでの提供は行っておりません)

●ご案内は、製品購入の際にご登録いただいた、「**プロダクトID管理者**」様※のメールへ情報発信いたします。

※**プロダクトID管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。**製品に関する重要なご案内やプロダクトIDの紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なくお手続きをお願いいたします。
管理者情報変更届については、製品ご購入のCADEWA販売店にご確認ください。

●Smart新バージョンアップの提供内容

- ・インストーラ（新バージョンをパソコンにインストールするためのデータ）
- ・インストールガイド(PDF)
- ・バージョンアップ機能一覧ガイド(PDF)
- ・使用許諾書(PDF) など

「ご参考」

バージョンアップされても、ご利用中の「**プロダクトID**」コードの変更手続きは不要です。
新バージョンをパソコンにインストール後、同一の「**プロダクトID**」でご利用いただけます。

- ・CADEWA Smart旧バージョン（V1.0-3.0）と新バージョン※は同一のパソコンにて同居可能です（同時起動はできません）。

※新バージョン＝V4.0

バージョンアップ提供方法(2)

■新バージョン提供のWebサイトについて

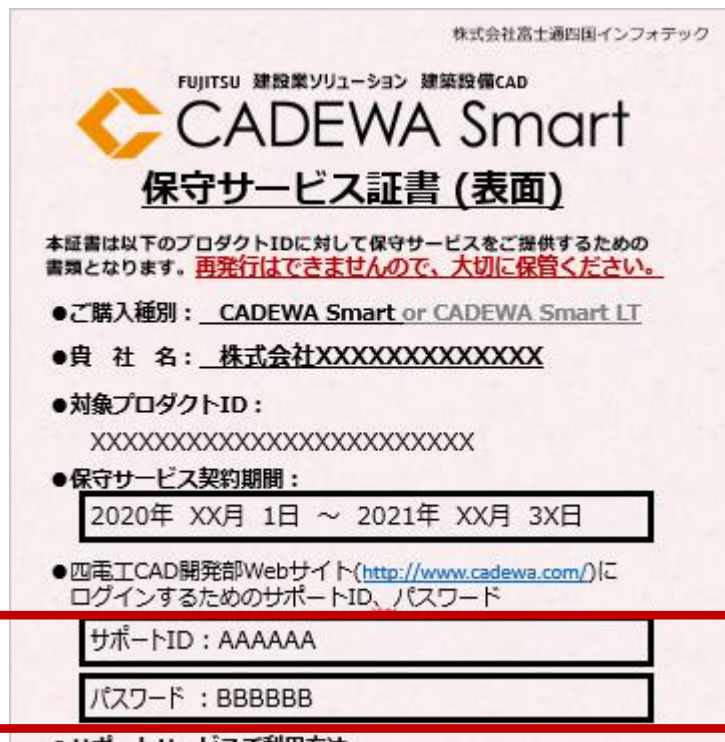
- ・四電工CADEWAサポートセンターページの「サポート会員様専用ページ」よりダウンロードいただけます。

<https://www.cadewa.com/support/>



- ・サポート会員様専用ページの「サポートID」「パスワード」は、Smart保守サービスご注文後にお送りします、以下の「保守サービス証書」をご確認ください。

保守サービス証書記載の「サポートID」「パスワード」をご記入後「ログイン」をクリックください



ご注文方法

■ 保守サービスのご注文方法

P12の「保守サービス申込書※」に必要事項をご記入の上、Smartをご購入されたCADEWA販売店までご注文ください。

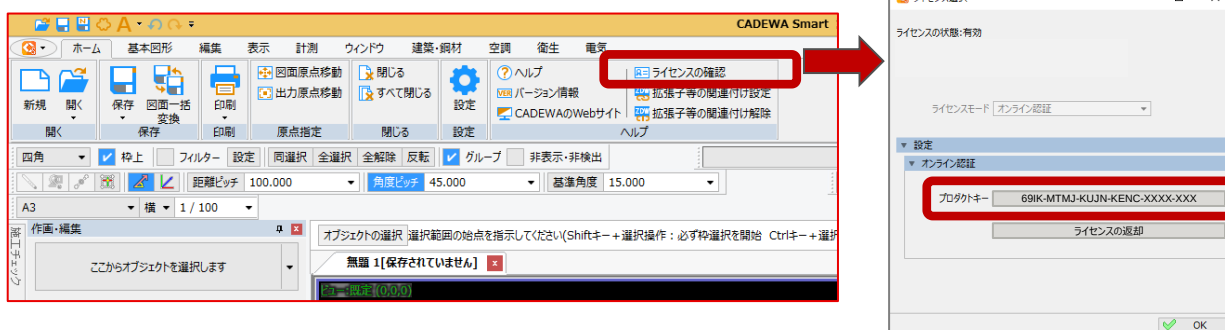
※「保守サービス申込書」のご提出は**必須**となります

CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。
弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

■ 【プロダクトID】の確認方法（CADEWA Smartを既に保有されている場合）

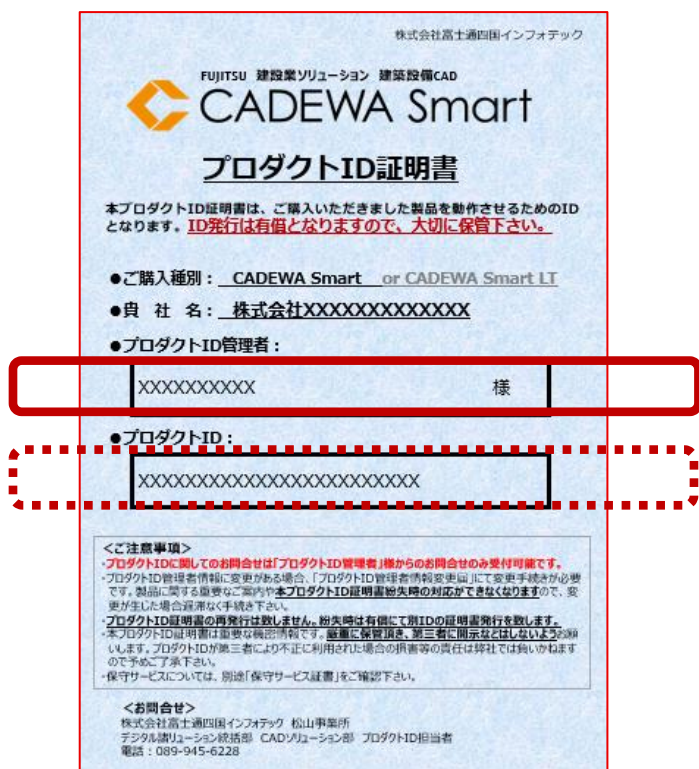
保守サービス申込書ご記入に必要な情報です。

CADEWA Smartシリーズ画面から（「ホーム」タブ→「ライセンスの確認」）



■ プロダクトID【管理者】名の確認方法（CADEWA Smartを既に保有されている場合）

ソフト製品ご購入時に同梱しております、以下の「CADEWA SmartプロダクトID証明書」をご確認ください



プロダクトID管理者名は
こちらをご確認ください

プロダクトID証明書には
「プロダクトID」情報も記載さ
れておりますので、こちらでも
ご確認可能です。

保守サービス仕様書(1)

〔サービス仕様書〕

サービス名称

Fujitsu 建築設備CAD CADEWA Smartシリーズ 保守サービス契約

1. サービスの実施

株式会社富士通四国インフォテック（以下「F S I T」）は、弊社のCADEWA Smartシリーズのソフトウェア製品（以下「本ソフトウェア」）の保守サービス契約（以下「本契約」）を、以下の条件に基づきお客様に提供いたします。お客様は、以下の条件に同意し、F S I T 所定の様式にて申し込みをすることにより、保守サービスを受けることができます。

2. サービスの対象製品

本サービスの対象製品は、F S I T 製パッケージプログラム・プロダクトのうち、CADEWA Smartシリーズとします。

3. サービス実施のご利用条件

お客様は、対象製品の最新バージョンについて、F S I T から使用許諾を受けていることを、F S I T に対して保証するものとします。

お客様は、対象製品の最新バージョンを保有していない場合、別途、保守サービス加入を前提にバージョンアップ製品の購入が必要です。

お客様は、弊社に届け出た事項に変更が生じた場合、速やかに所定の書類（プロダクトID管理者情報変更届）を提出する必要があります。

4. サービスの内容

本契約に関するサービス内容は、次の各号の通りとします。

- (1) 契約期間中にリリースされる本ソフトウェアのバージョンアップ版を提供します。
ただし、バージョンアップ版が旧バージョン版と同一環境で稼働することは保証されません。
- (2) 対象製品に関する電話・メールによる操作問い合わせに対する回答は
サポートセンターを設置する株式会社四電工（以下「四電工」）から行います。

①受付方法

- 専用電話による受付（フリーダイヤル）
- 専用FAXによる受付（フリーダイヤル）
- 専用Emailによる受付

サポート専用電話番号・FAX番号・Emailアドレスは、保守サービスご加入時にご連絡いたします。

②回答方法

- 原則として、電話、FAXまたはEmailによる回答といたします。

ただし、サポートセンターがその他の方法が適切であると判断した場合は、この限りではありません。

また、お客様がリモートサポートをご希望される旨をサポートセンターにお伝えいただくか、サポートセンターがリモートサポートでの対応が必要と判断した場合には、リモートサポートによる対応を行います。

リモートサポート対応を行う際には、サポートセンターから、リモートサポート用のコードをご連絡いたします。

尚、出張サポートは行っておりません。

保守サービス仕様書(2)

③受付から回答までの期間

- 原則として、受付当日もしくは翌営業日の回答といたします。
ただし、サポート内容等により、数日要することもございます。

④受付・回答時間

- 電話受付・回答
9:00～12:00, 13:00～17:30
ただし、土日祝日、およびホームページ上で事前にお知らせした日を除きます。
- FAXまたはEmail受付・回答
24時間受付
ただし、回答については、電話受付・回答に準拠いたします。

⑤受付内容

- CADEWA Smartシリーズに関するものに限りします。

(3) 特典

加入者様特典として以下のサービスを提供します。

- ①会報誌「きゃでわ」の無償配布（不定期）
- ②四電工 CAD 開発部Web サイト（<http://www.cadewa.com>）内のサポートセンター「会員のページ」によるサポート
- ③四電工 CAD 開発部Web サイト（<http://www.cadewa.com>）内のサポートセンター「会員のページ」によるQ&A 集の公開（不定期）

5. サービスの契約期間

本契約は、F S I Tがお客様から注文を受け付けた日の翌月 1 日から 1 年間を契約期間とします。
尚、契約期間中にご利用を停止された場合でも、返還は致しません。

6. 契約の変更

F S I Tは 1 か月の事前通知をもって、本契約の内容及び条件を変更できるものとします。

以 上

保守サービス申込書

様式②

株式会社富士通四国インフォテック宛

申込日： 年 月 日

CADEWA Smart 保守サービス申込書

■プロダクト ID をお持ちでないお客様

保守サービス契約本数（プロダクト ID 必要数）（必須）

CADEWA Smart スタンダード	本	年
CADEWA Smart タブレット制作オプション	本	年
CADEWA Smart LT	本	年

プロダクト ID 管理者、販売店情報は「プロダクト ID 発行依頼書」にご記載をお願いします。

■プロダクト ID 保有のお客様

保守サービスの対象 WEB ライセンス ID（必須）

	保守を付与するライセンス ID	期間	継続「○」
WEB ライセンス①	ID:	年	
WEB ライセンス②	ID:	年	
WEB ライセンス③	ID:	年	
WEB ライセンス④	ID:	年	
WEB ライセンス⑤	ID:	年	

プロダクト ID 管理者情報

会社名（必須）	
管理者氏名（必須）	

※プロダクト ID 証明書に記載されている情報を記載ください

※ライセンス毎に管理者を分ける場合は複数枚必要です。

<注意事項>

- ご注文時、本申込書を提出頂けない場合保守サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店にご提出をお願いします。
- 保守サービス証書の納品は、弊社にて注文受理後 5 営業日が必要となります。
- 納品後、プロダクト ID 管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内やプロダクト ID の紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なく手続き下さい。（ID 再発行は別途費用）
- 納品されるプロダクト ID は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などほしくないをお願いします。
プロダクト ID が第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。

<個人情報の取り扱いについて>

- 当社名：株式会社富士通四国インフォテック
- 個人情報保護管理者：事業推進部 PMS 管理責任者
- 取得する個人情報とその利用目的：取得する個人情報：氏名、TEL/FAX、E-Mail アドレス
利用目的：CADEWA Smart 保守サービス証書発行、管理者の登録、商品・サービスの開発および案内、その他個別にご同意いただいた利用目的
- 個人情報の第三者提供等について：当社は、利用目的を達成するために必要な範囲内で共同開発元である株式会社四国電工に提供、または共同して利用することがあります。それ以外については、法令に基づき場合を除いて、本人の同意がない限り行いません。
- 個人情報の第三者提供について：取得した個人情報は第三者には提供致しません。ただし、法令により開示を求められた場合に限り、個人情報を提供することがあります。
- 取得した個人情報の委託について：ご提供頂いた個人情報の取扱いを外部に委託しません。
- 個人情報のご提供の任意性について：ご提供頂く事は任意ですが、ご提供頂けない場合は、当事業所での作業を行えない為、CADEWA Smart 保守サービスをご提供する事が出来ませんので御了承下さい。
- 個人情報を利用した本人へのアクセスについて：利用目的を達成する為、取得した個人情報を利用して直接ご連絡することがあります。
- 開示等の請求について：ご提供頂いた個人情報は開示対象の個人情報となります。本人もしくは正当な代理人からの求めがなければ、ご提供頂いた個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に応じません。ただし法令により開示等を行えない場合があります。その場合はその理由をお知らせ致します。
- 個人情報の取扱いに関する苦情、相談、開示等の請求等のお問合せ先：〒760-0017 徳島県徳島市番町 1 丁目 10 番地 2 番町ミッドタウンビル
株式会社富士通四国インフォテック 苦情・相談窓口 087-887-8203（ダイヤルイン）ご利用時間：9 時 00 分から 17 時 30 分まで（月曜から金曜、祝日除く）



Check



個人情報の取り扱いに同意する

保守サービス申込書(記入例)

様式②

株式会社富士通四国インフォテック宛

申込日： 年 月 日

CADEWA Smart 保守サービス申込書

■プロダクト ID をお持ちでないお客様

保守サービス契約本数 (プロダクト ID 必要数) (必須)

CADEWA Smart スタンダード	本	年
CADEWA Smart 外製制作セッション	本	年
CADEWA Smart LT	本	年

プロダクト ID 管理者、販売店情報は「プロダクト ID 発行依頼書」にご記載をお願いします。

■プロダクト ID 保有のお客様

保守サービスの対象 WEB ライセンス ID (必須)

	保守を付与するライセンス ID	期間	継続「○」
WEB ライセンス①	ID:	年	
WEB ライセンス②	ID:	年	
WEB ライセンス③	ID:	年	
WEB ライセンス④	ID:		
WEB ライセンス⑤	ID:		

プロダクト ID 管理者情報

会社名 (必須)	
管理者氏名 (必須)	

※プロダクト ID 証明書に記載されている情報を記載ください
※ライセンス毎に管理者を分ける場合は複数枚必要です。

<注意事項>

- ご注文時、本申込書を提出頂けない場合保守サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店にご提出ください。
- 保守サービス証書の納品は、弊社にて注文受理後 5 営業日が必要となります。
- 納品後、プロダクト ID 管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なく手続き下さい。(ID 再発行は別途費用)
- 納品されるプロダクト ID は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などはしないようお願いします。プロダクト ID が第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。

<個人情報の取り扱いについて>

- 当社名：株式会社富士通四国インフォテック
- 個人情報保護管理者：事業推進部 PMS 管理責任者
- 取得する個人情報とその利用目的：取得する個人情報：氏名、TEL/FAX、E-Mail アドレス
利用目的：CADEWA Smart 保守サービス証書発行、管理者の登録、商品・サービスの開発およびご案内、その他個別にご同意いただいた利用目的
- 個人情報の第三者提供等について：当社は、利用目的を達成するために必要な範囲内で共同開発元である株式会社四国電工に提供、または共同して利用することがあります。それ以外については、法令に基づき場合を除いて、本人の同意がない限り行いません。
- 個人情報の第三者提供について：取得した個人情報は第三者には提供致しません。ただし、法令により開示を求められた場合に限り、個人情報を提供することがあります。
- 取得した個人情報の委託について：ご提供頂いた個人情報の取扱いを外部に委託しません。
- 個人情報の提供の任意性について：ご提供頂く事は任意ですが、ご提供頂けない場合は、当事業所での作業を行えない場合があります。CADEWA Smart 保守サービスをご提供することが出来ませんので御了承下さい。
- 個人情報を利用した本人へのアクセスについて：利用目的を達成する為に、取得した個人情報を利用して直接ご連絡することはありません。
- 開示等の請求について：ご提供頂いた個人情報は開示対象の個人情報となります。本人もしくは正当な代理人からの求めがなければ開示・利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）に及びません。ただし法令により開示等が求められる場合は、開示等を行います。
- 個人情報の取扱いに関する苦情、相談、開示等の請求等の問合せ先：〒760-0017 徳島県松山市番町 1 丁目 10-1 株式会社富士通四国インフォテック 吉備・相談窓口 087-887-8203 (ダイヤル)

Check



個人情報の取り扱いに同意する

申込日を記入ください

本体ソフト購入時に
同時加入の場合
記載ください

どちらか記入

本体ソフト購入後に
加入の場合
記載ください

ご加入されたいプロダクト ID に紐づく管理者
情報を記入ください
該当する「管理者情報」は製品購入時に
納品しました「プロダクト ID 証明書」をご確
認ください

同意のチェックを
ご記入ください

<お問合せ>

株式会社富士通四国インフォテック松山事業所

CADソリューション部

TEL（ダイヤルイン）：089-945-6228 FAX：089-945-5347

E-mail：contact-cadewa@cs.jp.fujitsu.com