

バージョンアップをご検討の方におすすめ

「CRAFT DX 保守サービス」 のご案内

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、建築設備業支援ソフト「CRAFT」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、「CRAFT DX」の新規商品や旧グレードからのグレードアップ商品には、お客様が本商品をご購入後すぐにご使用いただけるよう1年間の無料サポートを標準搭載しております。しかし、V1→V2等、旧バージョンからのバージョンアップ商品には、サポートは付かず、サポートが必要な場合は、有料のサポートをご購入いただく必要があります。

こうしたなか、お客様の費用負担軽減を目的に、今回新たに「保守サービス(1年間のサポートに加え、常に最新バージョンをご使用いただける権利を有す)」制度をご用意しました。

大変お得なサービスとなっておりますので、この機会にぜひご検討くださいますようお願い申し上げます。



CRAFT DX 保守サービスとは

1年間のサポートに加え、常に最新バージョンをご使用いただける権利を有します。

契約期間中
(1年間)

- 商品に関する操作等、フリーダイヤルによるTELやFAX、Emailに加え、遠隔のリモートサポートをお受けいただけます。
 - CRAFT DX 商品がバージョンアップされまると、本バージョンアップ商品がご契約者様のお手元に届き、常に最新のバージョンアップ商品をご使用いただけます。
- (バージョンアップ商品の、CD-ROM送付または弊社ホームページからお客様によるダウンロード)

商品毎の保守サービス価格

商品名	設備	①Vup(V1→V2)	②サポート(1年間)	①+② 合計	保守サービス(1年間)
見積CRAFT DX	電気 or 空衛	140,000円	30,000円	170,000円	100,000円(税込:110,000円)
	総合	160,000円	30,000円	190,000円	100,000円(税込:110,000円)
見積CRAFT DX LT (OP商品含む)	電気 or 空衛	42,000円	30,000円	72,000円	50,000円(税込: 55,000円)
	総合	52,500円	30,000円	82,500円	50,000円(税込: 55,000円)
拾いCRAFT DX	総合	70,000円	30,000円	100,000円	60,000円(税込: 66,000円)
CRAFT CAD DX	総合	88,000円	30,000円	118,000円	70,000円(税込: 77,000円)

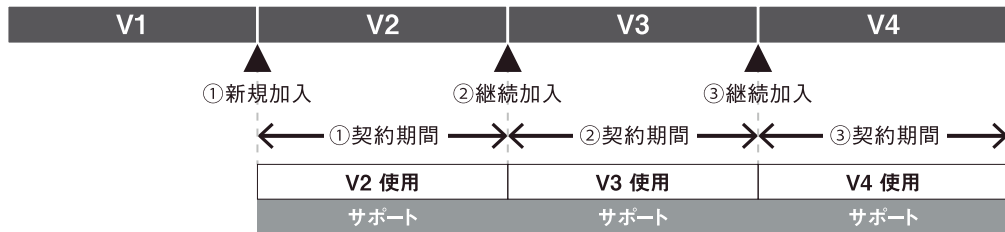


「CRAFT DX 保守サービス」ご加入時の注意事項（必ずお読みください）

1. 保守サービスの契約期間が開始されますと、無料のサポート期間が残っている場合でも保守サービスの契約期間に切り替わり、以降1年間の契約となります。
2. 保守サービスを途中解約された場合のデメリット
途中解約されますと、次回再加入される場合、最新バージョンへのVup費用（ご使用のバージョンにより、Vup費用は異なります。バージョン飛ばしのVupの場合、続けてのVupより割高）と、有料のサポート費用の両方をご負担いただくこととなります。ご注意ください。

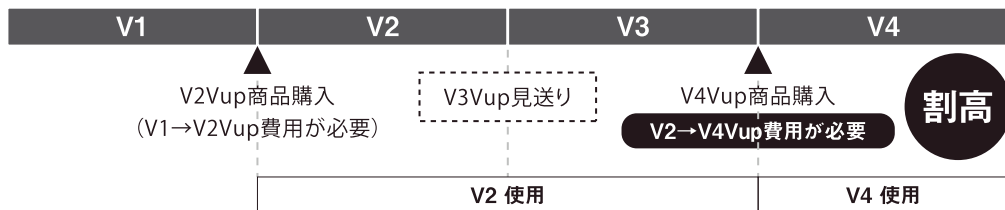
■ 保守サービスの継続加入（おすすめ）

V2から継続して保守サービスにご加入している場合、
契約期間中、CRAFT DX 商品がバージョンアップされても、Vup費用はかかりません。



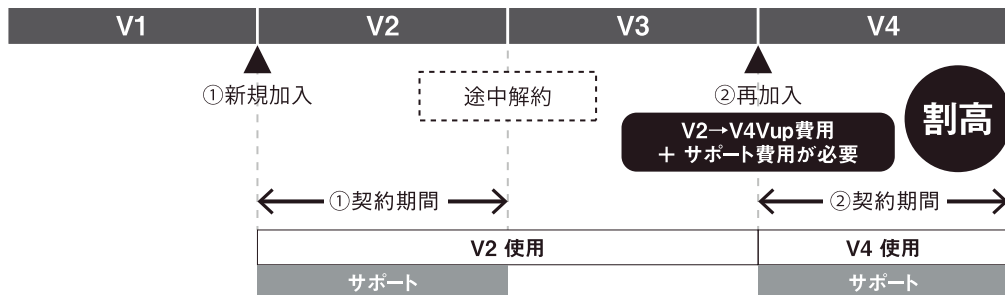
■ Vup商品のみ購入（例：隔年Vup・サポート不要の場合）

ご使用のバージョンにより、Vup費用は異なります。
バージョン飛ばしのVupの場合、V1→V2→V3→V4等、続けてのVupより割高となります。



■ 保守サービス途中解約→再加入（おすすめしません）

V2で保守サービスに加入し、V3で途中解約し、V4で再加入する場合、通常の保守サービス費用ではなく、
V2→V4Vup費用に加え、有料のサポート費用がかかり、割高となります。



「CRAFT DX 保守サービス」お申込書

お申込みされますと、お客様は「CRAFT DX 保守サービス 基本契約」に同意されたことになりますので、今一度内容をご確認ください。
以下、必要事項をご記入の上、販売会社にお申込みください。なお、販売会社をご不明な場合は、弊社までお申込みください。

株式会社インフィールド

FAX: 06-4707-4546 または FAX: 03-6893-5953

会社名/ 担当者名			
住 所	〒		
TEL		FAX	
Email			

商 品 名	価 格（税 別）	契約数
見積CRAFT DX 保守サービス(1年間)	100,000円(税込: 110,000円)	
見積CRAFT DX LT 保守サービス(1年間)	50,000円(税込: 55,000円)	
拾いCRAFT DX 保守サービス(1年間)	60,000円(税込: 66,000円)	
CRAFT CAD DX 保守サービス(1年間)	70,000円(税込: 77,000円)	
お支払い方法	☐ 銀行振込 ☐ 代金引換 ※未記入の場合は「銀行振込」で処理させていただきます。※「銀行振込」「代金引換」それぞれの手数料はお客様のご負担となります。	

個人情報 お客様からお預かりした個人情報は、お客様への商品情報やサービスのご案内、商品の発送、サポートサービス時におけるご連絡、その他お客様への有益な情報提供のために利用いたします。
※掲載内容につきましては、予告なく変更する場合がございます。